

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора МБУК «Ильская ЦКС»

И.В. Войтенко

ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУК «Ильская ЦКС» на 2019 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)
«Открытость и доступность информации об организации»			
- сведения об учредителе	Внесение недостающих сведений	Сентябрь 2019г.	Войтенко И.В. Руководитель кружка (ответственный за сайт)
- копия устава	Внесение недостающих сведений	Август 2019 г.	Войтенко И.В. Руководитель кружка (ответственный за сайт)
- свидетельство о гос. регистрации	Внесение недостающих сведений	Сентябрь 2019г.	Войтенко И.В. Руководитель кружка (ответственный за сайт)
- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры	Внесение недостающих сведений	Сентябрь 2019г.	Войтенко И.В. Руководитель кружка (ответственный за сайт)
- положение о филиалах и представительствах	Не имеется филиалов		

- структура организации культуры	Внесение недостающих сведений	3 квартал 2019 г.	Войтенко И.В. Руководитель кружка (ответственный за сайт)
- режим, график работы	На сайте МБУК «Ильская ЦКС»	На сайте МБУК «Ильская ЦКС»	
- ФИО и должность руководителей структурных подразделений и филиалов	Не имеется структурных подразделений и филиалов		
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены или порядок их установления	Внесение недостающих сведений	Сентябрь 2019г.	Войтенко И.В. Руководитель кружка (ответственный за сайт)
- перечень платных услуг	Внесение недостающих сведений	Сентябрь 2019г.	Войтенко И.В. Руководитель кружка (ответственный за сайт)
- цены (тарифы) на услуги	Внесение недостающих сведений	Сентябрь 2019г.	Войтенко И.В. Руководитель кружка (ответственный за сайт)
- копия плана ФХД или бюджетной системы	Внесение недостающих сведений	Август 2019 г.	Денисова В.В. зав.вспомогательным отделом
- информация о материально-техническом обеспечении	Внесение недостающих сведений	Август 2019 г.	Денисова В.В. зав.вспомогательным отделом
- копия лицензии на осуществление деятельности	Внесение недостающих сведений	Август 2019 г.	Денисова В.В. зав.вспомогательным отделом
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о	3 квартал 2019 г.	Войтенко И.В. Руководитель кружка (ответственный за сайт)

Войтенко И.В.

<p>способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронной почты - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалоб), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела «Часто задаваемые вопросы» - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылке на нее) - иной дистанционный способ взаимодействия 	<p>взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронной почты - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалоб), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела «Часто задаваемые вопросы» - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылке на нее) - иной дистанционный способ взаимодействия 		
<p>«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»</p>			
<p>- доступность записи на получение услуги: На официальном сайте организации Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг</p>	<p>Осуществить доступность записи на получение услуги: посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг</p>	<p>3 квартал 2019 г.</p>	<p>Войтенко И.В. Руководитель кружка (ответственный за сайт)</p>
<p>«Доступность услуг для инвалидов»</p>			
<p>- адаптированными лифтами,</p>	<p>Согласно Паспорта «Доступная среда»</p>		

Куркина И.В. Работник

Ареда

<p>дверными проемами</p> <ul style="list-style-type: none"> - специальными креслами-колясками 			
<ul style="list-style-type: none"> - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому 			