|  |
| --- |
| **Уважаемый предприниматель!**Министерство экономики Краснодарского края проводит мониторинг с целью оценки конкурентной среды на товарных рынках края. Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Все полученные данные будут использованы в целях совершенствования конкуренции только в обобщенном виде. |

**I Характеристика бизнеса**

1. **Город / район \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **К какой сфере экономической деятельности относится Ваш бизнес, который Вы представляете ?** *(пожалуйста, выберите основной вид деятельности бизнеса, который Вы представляете)*

|  |  |
| --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |
| Рынок услуг общего образования |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |
| Рынок медицинских услуг |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |
| Рынок социальных услуг |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |
| Рынок жилищного строительства |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, зaисключением жилищного и дорожного строительства |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарныхсопроводительных документов |  |
| Рынок племенного животноводства |  |
| Рынок семеноводства |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых нa участках недр местного значения |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |
| Рынок легкой промышленности |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |
| Рынок производства кирпича |  |
| Рынок производства бетона |  |
| Сфера наружной рекламы |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |
| Розничная торговля |  |
| Рынок бытовых услуг |  |
| Рынок санаторно-курортных и туристских услуг |  |
| Рынок пищевой продукции |  |
| Рынок композитных материалов |  |
| Рынок продукции сельскохозяйственного машиностроения |  |
| Рынок финансовых услуг |  |
| Рынок водоснабжения и водоотведения |  |
| Другое (указать свой вариант, если ни один из предложенных не подходит) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |  |

* 1. **Оцените характеристики услуг субъектов естественных монополий в Краснодарском крае по следующим критериям:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Сроки получения доступа |
|  | Удовлетворительно **1** | **2** Скорее удовлетворительно | Скорее не удовлетворительно **3** | Не удовлетворительно **4** | **5** Затрудняюсь ответить |
| Водоснабжение, водоотведение |  |  |  |  |  |
| Водоочистка |  |  |  |  |  |
| Газоснабжение |  |  |  |  |  |
| Электроснабжение |  |  |  |  |  |
| Теплоснабжение |  |  |  |  |  |
| Телефонная связь |  |  |  |  |  |

* 1. **Оцените характеристики услуг субъектов естественных монополий в Краснодарском крае по следующим критериям:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Сложность (количество) процедур подключения |
|  | Удовлетворительно **1** | **2** Скорее удовлетворительно | Скорее не удовлетворительно **3** | Не удовлетворительно **4** | **5** Затрудняюсь ответить |
| Водоснабжение, водоотведение |  |  |  |  |  |
| Водоочистка |  |  |  |  |  |
| Газоснабжение |  |  |  |  |  |
| Электроснабжение |  |  |  |  |  |
| Теплоснабжение |  |  |  |  |  |
| Телефонная связь |  |  |  |  |  |

* 1. **Оцените характеристики услуг субъектов естественных монополий в Краснодарском крае по следующим критериям:**

1

|  |  |
| --- | --- |
|  | Стоимость подключения |
|  | Удовлетворительно **1** | **2** Скорее удовлетворительно | Скорее не удовлетворительно **3** | Не удовлетворительно **4** | **5** Затрудняюсь ответить |
| Водоснабжение, водоотведение |  |  |  |  |  |
| Водоочистка |  |  |  |  |  |
| Газоснабжение |  |  |  |  |  |
| Электроснабжение |  |  |  |  |  |
| Теплоснабжение |  |  |  |  |  |
| Телефонная связь |  |  |  |  |  |

1. **Если бизнес, который Вы представляете, сталкивался с процессом получения доступа к следующим услугам, оцените, пожалуйста, сложность (количество процедур) и сроки их получения (пожалуйста, укажите примерные значения или интервал значений)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование процедуры | Количество процедур | Срок получения услуги | Затрудняюсь ответить |
| Подключение к электросетям |  |  |  |
| Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения |  |  |  |
| Подключение к тепловым сетям |  |  |  |
| Подключение к телефонной сети |  |  |  |
| Получение доступа к земельному участку |  |  |  |

1. **Оцените, пожалуйста, как изменилась сложность (количество) процедур подключения услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Снизилось | Увеличилось | Не изменилось | Затрудняюсь ответить |
| Водоснабжение, водоотведение |  |  |  |  |
| Водоочистка |  |  |  |  |
| Газоснабжение |  |  |  |  |
| Электроснабжение |  |  |  |  |
| Теплоснабжение |  |  |  |  |
| Телефонная связь |  |  |  |  |

1. **Оцените, пожалуйста, как изменилось качество услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ухудшилось | Улучшилось | Не изменилось | Затрудняюсь ответить |
| Водоснабжение, водоотведение |  |  |  |  |
| Водоочистка |  |  |  |  |
| Газоснабжение |  |  |  |  |
| Электроснабжение |  |  |  |  |
| Теплоснабжение |  |  |  |  |
| Телефонная связь |  |  |  |  |

1. **Оцените, пожалуйста, как изменился уровень цен на услуги субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Снизился | Увеличился | Не изменилось | Затрудняюсь ответить |
| Водоснабжение, водоотведение |  |  |  |  |
| Водоочистка |  |  |  |  |
| Газоснабжение |  |  |  |  |
| Электроснабжение |  |  |  |  |
| Теплоснабжение |  |  |  |  |
| Телефонная связь |  |  |  |  |

1. **С какими проблемами Вы столкнулись при взаимодействии с субъектами естественных монополий:**

|  |  |
| --- | --- |
| Взимание дополнительной платы |  |
| Навязывание дополнительных услуг |  |
| Отказ в установке приборов учета |  |
| Проблемы с заменой приборов учета |  |
| Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур |  |
| Не сталкивался с подобными проблемами |  |
| Затрудняюсь ответить |  |
| Другое (пожалуйста, укажите) |  |

1. **Сталкивались ли Вы с дискриминационными \* условиями доступа на товарный рынок, основной для бизнеса, который Вы представляете (укажите, с какими именно)?**

|  |  |
| --- | --- |
| Отсутствие организации и проведения торгов на право заключения договоров в случаях, когда законодательство требует их |  |
| Ценовая дискриминация |  |
| Продажа товара только в определенном ассортименте, продаже в нагрузку, разные условия поставки |  |
| Акты органов государственной власти субъектов Российской Федерации, которые вводят ограничения в отношении создания хозяйствующих субъектов, осуществления ими отдельных видов деятельности |  |
| Затрудняюсь ответить |  |
| Со всеми перечисленными дискриминационными условиями |  |
| Нет |  |
| Другое (пожалуйста, укажите) |  |

<\*>Под дискриминационными условиями для целей настоящей анкеты понимаются*условия доступа на товарный рынок, условия производства, обмена, потребления, приобретения, продажи, иной передачи товара, при которых хозяйствующий субъект или несколько хозяйствующих субъектов поставлены в неравное положение по сравнению с другим хозяйствующим субъектом или другими хозяйствующими субъектами.*

* 1. **Оцените характеристики услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Краснодарском крае по следующим критериям:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Качество |
|  | Удовлетворительно | Скорее удовлетворительно | Скорее не удовлетворительно | Не удовлетворительно | Затрудняюсь ответить |
| Водоснабжение, водоотведение |  |  |  |  |  |
| Газоснабжение |  |  |  |  |  |
| Электроснабжение |  |  |  |  |  |
| Теплоснабжение |  |  |  |  |  |

1.

2.

3.

4.

5.

* 1. **Оцените характеристики услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Краснодарском крае по следующим критериям:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Уровень цен |
| Водоснабжение, водоотведение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Газоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Электроснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Теплоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Удовлетворительно

2. Скорее удовлетворительно

3. Скорее не удовлетворительно

4. Не удовлетворительно

5. Затрудняюсь ответить

* 1. **Оцените, пожалуйста, как изменились характеристики услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Краснодарском крае за последние 3 года по следующим критериям:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Качество** |
| **Ухудшилось** | **Улучшилось** | **Не изменилось** |
| Водоснабжение, водоотведение |  |  |  |
| Газоснабжение |  |  |  |
| Электроснабжение |  |  |  |
| Теплоснабжение |  |  |  |

* 1. **Оцените, пожалуйста, как изменились характеристики услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Краснодарском крае за последние 3 года по следующим критериям:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Уровень цен** |
| **Снизился** | **Увеличился** | **Не изменился** |
| Водоснабжение, водоотведение |  |  |  |
| Газоснабжение |  |  |  |
| Электроснабжение |  |  |  |
| Теплоснабжение |  |  |  |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**