**Эта информация поможет потребителю сделать правильный выбор при покупке детских удерживающих устройств**

Техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС 018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств» удерживающие устройства для детей отнесены к компонентам транспортного средства.

Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 41.44-2005 «Единообразные предписания, касающиеся удерживающих устройств для детей, находящихся в механических транспортных средствах» определено,что детская удерживающая система (удерживающее устройство) это совокупность элементов, состоящая из лямок или гибких элементов с пряжками, регулирующих устройств, деталей крепления и, в некоторых случаях, дополнительного устройства (например, детской люльки, съемного детского кресла, дополнительного сиденья и/или противоударного экрана), которое может быть прикреплено к внутренней части кузова автотранспортного средства.

Устройство должно быть сконструировано таким образом, чтобы в случае столкновения или резкого торможения транспортного средства уменьшить опасность ранения ребенка, находящегося в удерживающем устройстве, путем ограничения подвижности его тела.

Удерживающее устройство должно соответствовать росту и весу пассажира, ввиду этого детские удерживающие устройства подразделяют на пять весовых групп:

**группа 0 (group 0)** - для детей массой менее 10 кг;

**группа 0+ (group 0+)** - для детей массой менее 13 кг;

**группа I (group I)** - для детей массой 9-18 кг;

**группа II (group II)** - для детей массой 15-25 кг;

**группа III (group III)** - для детей массой 22-36 кг.

При выборе удерживающего устройства для детей необходимо ознакомиться с полной и достоверной информацией о товаре, предусмотренной статьей 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон), пункту 11 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998г № 55(далее Правила), а также учитывая, что данный товар предназначен для детей, еще и пункту 9 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности».

Согласно указанных нормативных документов информация о товаре должна содержать:

- наименование и вид (назначение) товара;

- сведения об основных потребительских свойствах товара;

- цену в рублях и условия приобретения товара);

- гарантийный срок, если он установлен;

- правила и условия эффективного и безопасного использования товара;

- адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;

- информацию об обязательном подтверждении соответствия товара (единый знак обращения на рынке);

- дату изготовления.

Если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

Информация доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товару, на этикетках, маркировкой, часть информации может быть нанесена непосредственно на корпус, также часть информации может быть представлена в виде пиктограмм.

Если детское удерживающее устройство предназначено для использования в комбинации с ремнем безопасности для взрослых, то способ правильного пристегивания лямок должен быть четко указан на чертеже, стационарно прикрепленном к удерживающему устройству.

Если устройство удерживается на месте с помощью ремня безопасности для взрослых, то след лямки должен быть четко указан на изделии с помощью цветной пиктограммы. Цвет для обозначения следа ремня безопасности, используемого при установке устройства в направлении движения, должен быть красным, а в случае установки в направлении, противоположном направлению движения, - голубым. Эти же цвета используют при нанесении на устройство надписей, иллюстрирующих соответствующие методы использования.

Удерживающие устройства для детей подлежат обязательному подтверждению соответствия товаров, которое оформляется сертификатом соответствия или декларацией о соответствии.

Согласно пункту 12 Правил продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца с указанием его места нахождения (адреса) и телефона.

Выбирая товар, от которого будет зависеть безопасность, и даже жизнь ребенка, рекомендуем внимательно ознакомиться с информацией о нем. Согласно пункта 2 статьи 12 Закона продавец, не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре несет ответственность, предусмотренную [пунктами 1](https://23.rospotrebnadzor.ru/content/325/23561/#Par318) - [4 статьи 18](https://23.rospotrebnadzor.ru/content/325/23561/#Par341) Закона. Следовательно, при отсутствии полной и достоверной информации о товаре можно заявить продавцу одно из следующих требований:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Рекомендуем претензионные требования заявлять письменно, с отметкой на вашей копии о дате получения ее продавцом и подписи лица, принявшего претензию.