

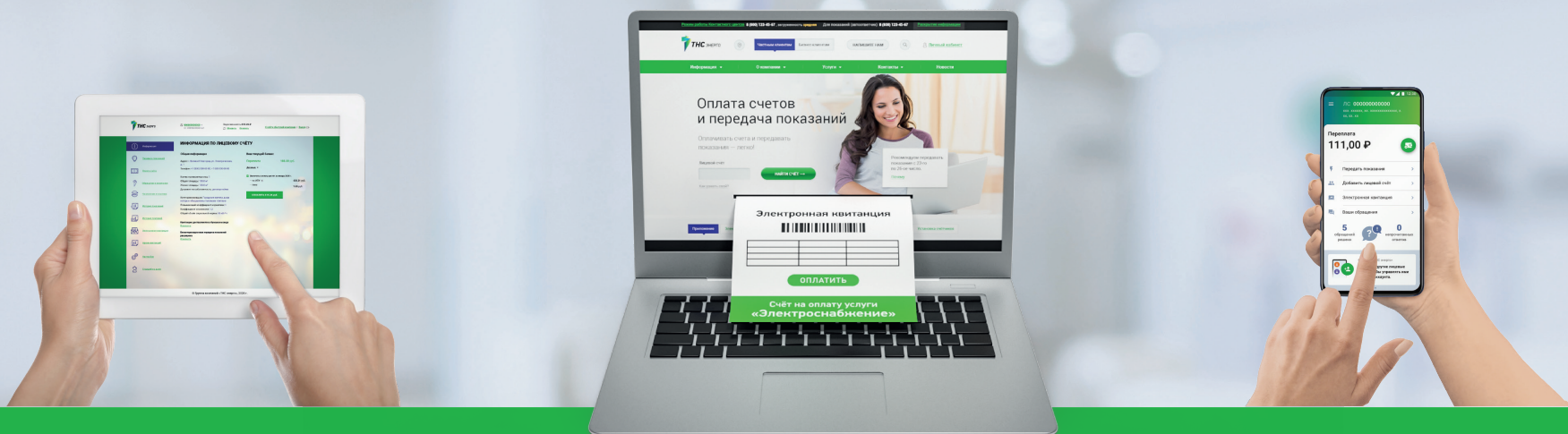
# Уважаемые клиенты!

## Наш Центр обслуживания клиентов приостанавливает очное обслуживание физических лиц!

В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции на территории Краснодарского края и республики Адыгея ПАО «ТНС энерго Кубань» принимает все возможные меры для снижения рисков и **временно прекращает обслуживание физических лиц!**

Обращаем ваше внимание на то, что значительную часть услуг нашей компании можно получить при помощи дистанционных сервисов, без посещения Центров обслуживания клиентов.

Представителям старшего поколения рекомендуется обратиться к своим близким родственникам, они помогут вам передать показания, оплатить электроэнергию или задать вопрос компании онлайн.



### Оплачивайте счёт за электроэнергию:

- ▶ на нашем сайте **kuban.tns-e.ru**;
- ▶ в личном кабинете и в мобильном приложении «ТНС энерго»;
- ▶ в онлайн-приложениях банков и терминалах;
- ▶ в отделениях «Почты России» и банковских учреждениях.

### Передавайте показания:

- ▶ на сайте «ТНС энерго Кубань» **kuban.tns-e.ru**, в личном кабинете и мобильном приложении «ТНС энерго»;
- ▶ с помощью голосового помощника «Алиса»;
- ▶ по телефону Единого контактного центра **8 (861) 201-60-85**.

### Заказывайте услугу по установке или замене прибора учёта:

- ▶ круглосуточно на сайте **kuban.tns-e.ru**;
- ▶ по телефону контактного центра **8 (861) 298-01-70-85**.

### Задавайте вопрос специалисту компании и отправляйте необходимые документы:

- ▶ на сайте «ТНС энерго Кубань» через сервис обратной связи «Напишите нам»;
- ▶ в личном кабинете и мобильном приложении на странице «Обращение в компанию».

В особых ситуациях вы можете позвонить непосредственно в данный центр обслуживания клиентов по телефонам:
