

ЖКХ. Что грозит жильцам за неоплату коммунальных услуг

Обязанность собственников жилых/нежилых помещений в многоквартирных домах (МКД) - ежемесячно и без задержек оплачивать жилищно-коммунальные услуги, включая вывоз мусора и взносы на капремонт в срок до 10-го числа месяца включительно, следующего за истекшим месяцем, если договором управления МКД либо решением общего собрания членов ТСЖ не установлен иной срок внесения платы.

При несвоевременной оплате услуг ЖКХ и (или)оплате не в полном объеме применяются санкции: начисление пени, введение ограничений (при наличии технической возможности),приостановление подачи коммунальной услуги (в случае непогашения указанной задолженности по истечении 10 дней со дня введения ограничения) **Исключение:** отопление и холодное водоснабжение.

Следует принять к сведению ! При наличии долга за услуги ЖКХ, потребителю-должнику направляется соответствующее уведомление (предупреждение) по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня доставки уведомления одним из способов: путем вручения потребителю-должнику под расписку направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления), иным способом уведомления, подтверждающим факт и дату его получения потребителем (посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, путем передачи потребителю предупреждения (уведомления) телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства либо на официальной странице исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи).

Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение 2 календарных дней со дня устранения причин, которые послужили основанием для соответствующих действий, при этом, расходы, связанные с ограничением, приостановлением и возобновлением подачи коммунальных ресурсов подлежат возмещению за счет потребителя.

