

С 1 февраля будут скорректированы правила применения отдельных санкций по Закону о защите прав потребителей.

В частности, расширится перечень случаев, когда не подлежит взысканию 50-процентный штраф за отказ в добровольном удовлетворении требований потребителя (п. 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", далее - Закон РФ № 2300-1). Это будет возможно:

- если изготовитель (исполнитель, продавец) не исполнил свои обязательства вследствие нарушения его контрагентом обязанностей по поставке товаров (выполнению работ, оказанию услуг), необходимых для исполнения обязательств перед потребителем. Исключение - случаи, когда изготовитель (исполнитель, продавец при выборе контрагента действовал недобросовестно или неразумно;

- если требование потребителя не было удовлетворено в добровольном порядке по его вине, в том числе по причине уклонения от совершения необходимых для этого действий;

- если до обращения потребителя в суд между ним и изготовителем (исполнителем, продавцом) заключено медиативное соглашение - кроме ситуаций, когда такое соглашение не было исполнено по вине изготовителя (исполнителя, продавца).

Помимо этого, уточняется, что сумма неустойки за нарушение срока удовлетворения отдельных требований потребителя, определяемая на основании ст. 23 Закона РФ № 2300-1, по общему правилу не может превышать сумму, уплаченную потребителем по договору купли-продажи товара.

Уступка потребителем права требования, указанных штрафа и неустойки лицу, не имеющему статуса потребителя, до вступления в силу решения суда о взыскании этих санкций будет прямо запрещена законом.

Скорректированы также правила определения размера убытков (разницы в цене) при возврате технически сложного товара ненадлежащего качества. Предусмотрено, что в этом случае потребитель вправе требовать возмещения разницы между ценой товара, установленной договором, и ценой аналогичного по техническим и эксплуатационным характеристикам товара, обладающего такой же степенью износа и того же года выпуска. Однако если при заключении договора потребитель был умышленно введен продавцом в заблуждение относительно фактических свойств товара, - притом, что они существенно отличаются от характеристик, указанных в договоре, - будут применяться общие правила определения разницы в цене, не предполагающие указанного ограничения ответственности продавца.

Правительству РФ предоставлено на 2026 год полномочие определять особенности исполнения изготовителем (продавцом, импортером) обязательств, связанных с устранением недостатков товаров, по утвержденному Кабмином перечню, а также особенности применения неустойки (пени) и штрафа за нарушение обязательств по договорам купли-продажи таких товаров.