

О результатах «горячей линии» по вопросам качества и безопасности парфюмерно-косметической продукции

17 февраля 2023 г. завершила работу «горячая линия» Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю по вопросам качества и безопасности парфюмерно-косметической продукции.

Специалисты с 06 февраля по 17 февраля проводили консультирование по вопросам качества и безопасности приобретаемой парфюмерно-косметической продукции, нормативным требованиям к этой категории товара, самым распространённым нарушениям и правам потребителей.

Непосредственно территориальным отделом Управлением Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в Северском, Абинском, Крымском районах проведено 9 консультаций по следующим направлениям:

- незаконное требование «возврат или обмен ПКП» по причине «не нравится, не подходит, не устраивает»;
- обнаружение в товаре недостатка (комки в туше, неприятный запах помады, отсутствие запаха туалетной воды и прочие);
- вопросы, относящиеся к маркировке ПКП (как по маркировке отличить духи от туалетной воды; отсутствие информации о продукции на русском языке; неполная маркировка; непонятная маркировка на ПКП для детей; что означает штрих-код на упаковке; вопросы по идентификации парфюмерной продукции по приложению «Честный ЗНАК»; что означают символы на упаковке и пр.);
- иные (как заявить претензию, если приобретенная парфюмерная продукция вызвала аллергию у потребителя; какими критериями руководствоваться при выборе ПКП; срок возврата денег при заявлении требования при обнаружении недостатка в товаре; вопросы расторжения кредитного договора при покупке дорогой косметической продукции и пр.).