

Роспотребнадзор напоминает о правах пассажиров такси

Роспотребнадзор напоминает о правах потребителей при осуществлении перевозок легковым такси. Перевозка пассажиров и багажа легковым такси осуществляется на основании публичного договора фрахтования, заключаемого пассажиром непосредственно с водителем легкового такси, действующим от имени и по поручению перевозчика или, если водитель является индивидуальным предпринимателем, от собственного имени.

Заказ пассажира принимается перевозчиком с использованием любых средств связи, а также по месту нахождения перевозчика. Перевозчик обязан зарегистрировать принятый к исполнению заказ пассажира в журнале регистрации, который ведется на бумажном носителе или в электронной форме. Помимо этого, перевозчик обязан сообщать детали заказа, в том числе – стоимость, дополнительные требования к перевозке и предполагаемое время прибытия. По прибытии машины такси перевозчик сообщает заказчику номер и марку машины, а также информацию о водителе.

Легковое такси оборудуется перевозчиком опознавательным фонарем оранжевого цвета, который устанавливается на крыше транспортного средства. На кузов наносится цветографическая схема из контрастных квадратов в шахматном порядке. На передней панели легкового такси справа от водителя перевозчиком размещаются данные о перевозчике и тарифе.

Маршрут перевозки пассажиров и багажа легковым такси определяется пассажиром. Если маршрут потребителем не определен, водитель легкового такси обязан осуществить перевозку по кратчайшему пути или по пути с наименьшими затратами времени на перевозку. В легковом такси разрешается провозить в качестве ручной клади вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидений, не мешают водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида. За нарушение правил перевозок пассажиров и багажа легковым такси предусмотрена административная ответственность по ст. 11.14.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

При несоблюдении установленных сроков исполнитель должен, согласно Закону о защите прав потребителей, уплатить неустойку. Также, пассажир вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы. Под убытками, причиненными компаниями-перевозчиками, чаще всего подразумевается реальный ущерб (опоздание на авиарейс или поезд и т.д.), упущенная выгода (получение какой-либо прибыли от участия в важной встрече, совершения сделки, которая сорвалась ввиду опоздания к месту прибытия по вине перевозчика). При этом в случае опоздания на авиарейс или поезд пассажир вправе потребовать возместить не только стоимость железнодорожного или авиабилета, но и, например, стоимость турпутевки, заранее оплаченного отеля и даже заблаговременно купленных экскурсий. Стоит помнить, что требования потребителя не подлежат удовлетворению, если исполнитель докажет, что нарушение сроков оказания услуги произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя.

Чтобы восстановить нарушенные компанией-перевозчиком права, пассажиру для начала необходимо написать претензию на имя руководителя службы заказа такси. К претензии приложить копии документов, подтверждающих убытки пассажира: билеты, чеки, платежные квитанции и т.п. В случае игнорирования, либо отказа в удовлетворении требований, изложенных в претензии, потребитель вправе обратиться в суд.

