**Что относится к стройматериалам?**

Согласно общепринятой классификации строительными материалами являются: древесина, цемент, металлы, песок, камень, штукатурка, бетон и многие другие. Все стройматериалы подразделяются на:

· конструкционные;

· теплоизоляционные;

· гидроизоляционные;

· акустические;

· кровельные;

· отделочные;

· герметизирующие;

· специального назначения.

Ассортимент строительных материалов на потребительском рынке достаточно широк и представлен как отечественной, так и импортной продукцией.

Покупателю порой сложно ориентироваться в выборе необходимого товара, поэтому обратите внимание на некоторые требования к реализуемым строительным материалам во избежание негативных последствий.

Информация о товаре и изготовителе при продаже вышеуказанной группы товаров должна быть в наглядной и доступной форме представлена для потребителей на товаре, потребительской упаковке, маркировке изготовителя либо   в виде каталогов, проспектов, листов-вкладышей (информация должна быть на русском языке). Информация в обязательном порядке должна содержать сведения о наименовании товара, наименовании и местонахождении изготовителя; с учетом особенностей конкретного товара - сведения о материале, отделке, марке, типе, размере, сорте и других основных показателях, характеризующих данный товар.

Строительные материалы и изделия (линолеум; арматура санитарно-техническая -   смесители, краны, сифоны; приборы санитарно-технические - ванны, душевые, поддоны, мойки; обои, пленка самоклеящая, плиты потолочные, блоки оконные и дверные и др.) должны комплектоваться инструкцией по применению или монтажу и эксплуатации (паспортом).

Стекло листовое продается целыми листами или нарезается по размерам, указанным покупателем. Остатки стекла шириной до 20см. включительно оплачиваются покупателем и выдаются ему вместе с основной покупкой.

Нефасованные крепежные изделия должны продаваться с помощью весоизмерительного прибора в месте отпуска товара.

В тексте Федерального Закона [«О защите прав потребителей»](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/) говорится о том, что каждый покупатель имеет право вернуть неподходящий товар обратно в магазин. Это возможно, если купленная вещь не подошла по цвету, размеру и другим характеристикам, либо оказалась некачественной.

Возврат и обмен строительных материалов регламентирует [статья 25](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/07e266c138f7d30d498ff235626083e75b770ff3/) Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также [статья 502](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/a173df4911b2e6af67beab0f9d4a7395abda4c1f/)Гражданского кодекса РФ. Следуя их положениям, потребитель может обменять товар ненадлежащего качества на аналогичный, а также сдать его обратно и вернуть деньги в полном объеме.

В течение 14 дней потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара  надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен либо на   возврат денег (в случае отсутствия товара в продаже в день обращения потребителя),  если указанный товар не подошел по форме, габаритам,  фасону, расцветке, размеру или  комплектации  кроме товаров,   включенных  в Перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, указанных в Правилах продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 - строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка,  ковровые покрытия и другие), отпускаемых на метраж.

Договор купли-продажи считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи продавцом покупателю товарного чека, в котором указываются наименование товара и продавца, основные показатели, характеризующие данный товар, количество товара и относящиеся к товару документация изготовителя, цена, подпись лица, непосредственно осуществляющего продажу и кассового чека (при наличии контрольно-кассовой машины).

**Когда нельзя вернуть стройматериалы?**

Строительные материалы нельзя вернуть в магазин, если они одновременно удовлетворяют двум условиям:

· находятся в перечне товаров, не подлежащих возврату и обмену, так как отпускаются на метраж;

· являются качественными и не содержат дефектов, с которыми были приобретены потребителем.

**Кроме того, закон запрещает возврат:**

· бытовой химии и средств, содержащих пестициды (скажем, антигрибковых препаратов);

· шнуров, кабелей, проводов проданных по метражу;

· напольных покрытий, отпускаемых отрезным способом;

· сухих смесей в открытых упаковках;

· штукатурки и клея, которые продавались на разлив или в россыпь.

**Сроки на возврат**

По закону потребитель имеет право вернуть строительные материалы в течении четырнадцати дней. Этот срок относится как к некачественной, так и к качественной, но не подошедшей по каким-либо причинам продукции.

**Пошаговая инструкция возврата**

Для того чтобы вернуть строительные материалы в магазин, нужно совершить ряд последовательных действий.

1.Проверьте – не повреждена ли упаковка товара, и не входит ли его наименование в перечень продукции, запрещенной к возврату и обмену. Если ни то, ни другое к конкретной ситуации не относится, можно перейти к следующему шагу.

2.Обратитесь в магазин и сообщите о своем желании совершить возврат стройматериалов. В большинстве случаев проблем не возникает, и вернуть строительные материалы удается на месте, в присутствии менеджера или администратора.

3.Вам отказали в возврате? В таком случае следует составить официальную претензию в письменной форме и направить её руководителю магазина строительных материалов. Начинается претензионный этап решения конфликта. Адресант обязан ответить на поступившую претензию в течение десяти дней. Если ответа не последует, покупатель вправе подать иск в судебные органы.

**Возврат строительных материалов в интернет-магазин**

Условия возврата строительных материалов в онлайн-магазин немного другие. Они регулируются [статьей 26.1 «О дистанционном способе продажи товаров»](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/1525b1a2f037db240c8e6a749619f86e53857f13/) Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Согласно её положениям, покупатель вправе отказаться от приобретения товара в течение семи дней после его получения (если продавец не указал определенных условий возврата, покупатель имеет право на отказ от стройматериалов на протяжении трех месяцев).