

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУ «Северский Дом культуры»

  
Н.А. Харламова

## ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУ «Северский Дом культуры» на 2019 год.

«Открытость и доступность информации об организации»			
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)
- сведения об учредителе	Внесение недостающих сведений	июль 2019 г.	Попандопуло Н.Ю. зам.директора по АХЧ
- копия устава	Внесение недостающих сведений	июль 2019 г.	Метиглова Е.А. делопроизводитель
- свидетельства о регистрации	Внесение недостающих сведений	июль 2019 г.	Метиглова Е.А. делопроизводитель
- решение учредителя о создании и о назначении руководителя	Внесение недостающих сведений	июль 2019 г.	Метиглова Е.А. делопроизводитель
- положение о филиалах и представительствах	Не имеется филиалов		
- структура организации культуры	Внесение недостающих сведений	3 квартал 2019 г.	Попандопуло Н.Ю. зам.директора по АХЧ
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов	Не имеется структурных подразделений и филиалов.		

устанавливающих цены или порядок их установления		доставляющих сведения	
- перечень платных услуг	Внесение недостающих сведений	4 квартал 2019 г.	Цесаренко А.В. Методист (ответственный за сайт)
- цены (тарифы) на услуги	Внесение недостающих сведений	4 квартал 2019 г.	Цесаренко А.В. Методист (ответственный за сайт)
- информация о материально-техническом обеспечении	Внесение недостающих сведений	3 квартал 2019 г.	Попандопуло Н.Ю. зам.директора по АХЧ
- копии лицензии на осуществление деятельности	Не предусмотрена	-	-
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	3 квартал 2019 г.	Цесаренко А.В. Методист (ответственный за сайт)
<b>«Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания предоставления услуги»</b>			
- доступностью записи на получение услуги: посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.	Осуществить доступность записи на получение услуги: посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.	3 квартал 2019 г.	Цесаренко А.В. Методист (ответственный за сайт)
<b>«Доступность услуг для инвалидов»</b>			
- обеспечить помещение специальными креслами-колясками	Согласно Паспорта «Доступная среда» здание МБУ «Северский Дом культуры» соответствует всем		

<p>- Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Нормативным требованиям. Рекомендаций и замечаний нет.</p> <p>Согласно Паспорта «Доступная среда» здание МБУ «Северский Дом культуры» соответствует всем нормативным требованиям. Рекомендаций и замечаний нет.</p>	-	-
<p>- Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Согласно Паспорта «Доступная среда» здание МБУ «Северский Дом культуры» соответствует всем нормативным требованиям. Рекомендаций и замечаний нет.</p>	-	-