

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

МБУК «СПКНО им. А.С. Пушкина»

— О.А. Болгова



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «СПКНО им. А.С. Пушкина»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имя, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации на информационном стендах в помещении организации	Разместить: - информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации (по устранению	01.09.2019	Болгова Олеся Александровна 2-18-98		

	<p>недостатков, выявленных по итогам независимой оценке)</p>				
<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на сайте организации, порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 года №277</p>	<p>Разместить: - сокращенное наименование; - контактные телефоны и адреса электронной почты; - сведения об Учредителе; - контактные телефоны; - адрес сайта; - копия устава организации; - свидетельство о государственной регистрации; - решения Учредителя о создании организации и назначении ее руководителя; - режим, график работы организации; - виды предоставляемых услуг; - перечень оказываемых платных услуг, цены</p>	<p>01.09.2019</p>	<p>Боголова Светлана Викторовна художественный руководитель 2-18-98</p>		

	<p>(тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату; - копии плана ФХД; - информация о материально – техническом обеспечении; - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности <p>выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты или гиперссылки на нее)</p>				
<p>Оборудовать помещения организации культуры и</p>	<p>Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического</p>	<p>2. Доступность услуг для инвалидов 2020-2021 гг.</p>	<p>Лесников Виктор Петрович заместитель директора по</p>		

прилегающей территории с учетом Доступности инвалидов	помещения в организации		Административно-хозяйственной деятельности 2-18-98		
---	-------------------------	--	---	--	--